

Responsable planning machines de Location SAV-GM

En tant que Responsable du planning, vous serez en charge de la gestion de notre équipe de chauffeurs C/CE et serez leur premier point de contact.

Vos tâches principales seront les suivantes :

- Réception et gestion des appels téléphoniques pour les réservations de grosses machines
- Accueil des clients se présentant au comptoir pour réserver des machines dont il faut prévoir le transport
- Organisation du planning des chauffeurs en tenant compte des impératifs et urgences
- Communication du planning vers les chauffeurs via la plateforme informatique interne
- Surveillance des tachygraphes et cartes chauffeurs (CAP et sélection médicale)
- Rédaction des offres de location court terme
- Superviser l'application des règles de sécurité en vigueur sur le site

Qualifications :

- Vous avez une première expérience en tant que dispatcheur
- Vous communiquez aisément avec la clientèle ainsi qu'avec les équipes internes ;
- Vous êtes dynamique et disposez d'un bon esprit d'équipe ;
- Vous apprenez vite et vous souhaitez vous investir durablement au sein d'une société en pleine expansion ;
- Vous êtes problem solver et organisé ;
- Vous êtes flexible au niveau des horaires de travail ;
- Vous êtes en possession du permis B ;

Votre énergie, votre implication, votre sens du travail bien fait et votre envie de collaborer avec une équipe soudée seront des éléments clés !

Si vous correspondez à cette description, vous êtes certainement notre futur collègue !

Alors n'hésitez pas à postuler par mail à l'adresse recrutement@loiselet.be en mentionnant en objet "Dispatcheur département location"

